

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

г. Ростов-на-Дону

Общество с ограниченной ответственностью «ТД Е.Ми» в лице директора Казьминой Анастасии Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

## 1. Общие положения

### 1.1. Термины и определения:

**Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты путем оформления и оплаты Заказа.

**Дистанционный способ продажи товара** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

**Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом.

**Публичная оферта** – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

**Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте <https://emi-shop.ru>, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

**Услуги** – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазина на сайте <https://emi-shop.ru>.

**Заказ** – документ, содержащий сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина <https://emi-shop.ru>, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

**1.2.** В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В

соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

**2.2.** Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина <https://emi-shop.ru>.

## **3. Права и обязанности сторон**

**3.1.** Продавец обязуется:

**3.1.1.** Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

**3.1.2.** Передать Покупателю Товар, который должен быть затарен и упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортирования, предусмотренными Договором. Тара не является возвратной. Стоимость тары входит в стоимость Товара.

**3.1.3.** Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством.

**3.1.4.** Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Все материалы, представленные на сайте <https://emi-shop.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

**3.2.** Покупатель обязуется:

**3.2.1.** Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

**3.2.2.** Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

**3.2.3.** При отказе от исполнения Договора вернуть Товар Продавцу.

**3.3.** Продавец вправе:

**3.3.1.** Аннулировать Заказ в случае нарушении Покупателем сроков оплаты в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его оформления.

**3.4.** Покупатель вправе:

**3.4.1.** Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем.

**3.4.2.** Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней и вернуть приобретенный Товар и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

**3.4.3.** В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Услуги Покупателю в срок установленный Договором, потребовать: передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок; возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

**3.4.4.** По своему выбору в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом:

- потребовать замены на Товар на аналогичный товар или такой же Товар другой марки, других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

#### **4. Порядок расчетов**

**4.1.** Цена товара указана в каждом разделе каталога товаров на сайте <https://emi-shop.ru>. Цена товара не включает стоимость его доставки.

**4.2.** Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В данном случае денежные средства возвращаются в полном объеме. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с даты размещения. В этом случае предоплата за товар возвращается в полном объеме.

**4.3.** Расчеты по договору производятся путем: 100% предоплаты одним из следующих способов:

**4.3.1.** Оплата наличными денежными средствами при получении товара в офисе интернет-магазина Е.Мі.

**4.3.2.** В безналичном порядке (банковским переводом) по выставленному Продавцом счету.

**4.3.3.** Электронный платеж через системы оплат:

Оплатой через Сбербанк.

Оплатой наличными через кассы и терминалы.

**4.4.** Цена Товара включает в себя НДС.

**4.5.** Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

**4.6.** Возврат денежных средств Покупателю в случаях предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) рабочих дней:

— наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

— путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

#### **5. Порядок исполнения договора**

**5.1.** Передача товара в соответствии с условиями настоящего договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

**5.1.1.** Самовывозом из пунктов выдачи товара.

**5.1.2.** Доставка службой доставки Vohberry (стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам Vohberry).

**5.1.3.** Доставка Почтой России (Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается Покупателем по соответствующим тарифам Почты России).

**5.1.4.** Доставка курьером.

**5.2.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец передал Товар Покупателю, что удостоверяется отгрузочными документами.

**5.3.** Для оформления доставки Покупатель обязан связаться с сотрудниками Продавца. Оплата стоимости доставки осуществляется за счет Покупателя одновременно с оплатой Товара.

**5.4.** Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, указанному в качестве получателя заказа, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию об оплате Товара или оплатившего Товар при его приемке.

#### **6. Порядок обмена и возврата товара**

**6.1.** Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате, имеющего

скрытые (заводские) дефекты. Исправный (не имеющий дефектов) товар, может быть возвращен Покупателю в течение 14 (четырнадцати) дней с момента покупки, при условии, что данный товар не подвергался эксплуатации, не разбирался, и не имеет следов механического и иного воздействия.

**6.2.** Обмен (замена) бракованной продукции осуществляется при наличии данного товара на складе. В случае отсутствия товара на складе Стороны согласовывают сроки доставки товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

**6.3.** Для возврата товара необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), отгулочные документы, заявление на возврат с указанием причины.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

**7.3.** Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

Претензионные письма направляются Покупателем заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по почтовому адресу: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, д. 102/160, офис 7.1.

**8.2.** Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

**8.3.** Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством территории Российской Федерации в г. Ростове-на-Дону по месту нахождения Продавца.

## **9. Адрес и реквизиты Продавца ООО «ТД Е.Ми»:**

Юридический / фактический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, д. 102/160, офис 7.1

ИНН 6164137742

КПП 616401001

ОГРН 1226100009343

ОКПО 53316737